

Formulář pro zasílání produktů k opravě

Než odešlete své zařízení k opravě do Autorizovaného Servisního střediska Canon (Authorised Service Facility – ASF), je třeba vyplnit tento formulář hůlkovým písmem a odeslat ho společně s produktem. Uvedené informace nám pomohou co nejrychleji provést požadovanou opravu.

*Pole označená * jsou povinná*

Jméno zákazníka/Adresa	Zpáteční adresa (pokud se liší)
* Celé jméno/	Celé jméno/
* Adresa	Adresa
* Město	Město
* PSČ	Město
* Země	Země
* Preferované telefonní číslo	Preferované telefonní číslo
Alternativní telefonní číslo	Alternativní telefonní číslo
Emailová adresa	Emailová adresa
Členské číslo CPS, pokud je přiděleno	Členské číslo CPS, je-li přiděleno
DIČ (je-li přiděleno)	DIČ (je-li přiděleno)

Informace o produktech	
* Název a číslo modelu <small>(Pro každý produkt prosím použijte samostatný formulář)</small>	Sériové číslo hlavní jednotky <small>(Pro každý produkt prosím použijte samostatný formulář)</small>
* Popis závady <small>(Uveďte prosím veškeré zobrazené chybové kódy i to, jaký operační systém a software jste při zjištění závady používali.)</small>	
Příslušenství: (K zařízení prosím nepřikládejte žádné příslušenství, a to ani baterie, paměťové karty, kabely či manuály, pokud nemáte podezření, že mohou souviset s danou závadou. Pokud se závada týká kvality výtisků či fotografií, přiložte ukázkové tisky nebo fotografie. U tiskáren a multifunkčních zařízení zajistěte zásobníky inkoustu do transportní polohy podle pokynů v uživatelské příručce k danému zařízení. Pokud posíláte s produktem i příslušenství, uveďte seznam tohoto příslušenství.	

KOPIE platného dokladu o koupi je přiložena: ANO NE

Doprava/balení

Ujistěte se, že produkt je zabalen tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození při manipulaci a přepravě.

Děkujeme vám za vyplnění tohoto formuláře. Poříd'te si kopii pro vlastní potřebu.

NB Canon dbá o ochranu vašeho soukromí. Veškeré osobní informace, které zde uvedete, budou použity pouze společností Canon pro účely opravy vašeho produktu Canon. Vaše data jsou uchovávána na zabezpečeném počítači a v ručně vytvořených složkách a nebudou zpracovávána pro žádné jiné účely.

Více informací o zásadách společnosti Canon pro ochranu soukromí najdete na webové stránce www.canon.cz.